

## Договор возмездного оказания услуг (публичная оферта)

ИП Мухина Елена Сергеевна, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», предлагает заключить настоящий договор (Оферту) на оказание услуг с любым физическим или юридическим лицом посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится «**Заказчиком**».

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

### • Термины и определения

• Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

• **Оферта** – предложение Исполнителя, адресованное физическому или юридическому лицу, заключить с Исполнителем договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

• **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление оплаты по настоящему договору.

• **Услуга** – под услугами понимается коучинг и курсы.

• **Заказчик** - физическое лицо или юридическое лицо, посетитель сайта, принимающий условия настоящей оферты и желающий заключить договор оказания услуг.

• **Сайт** – [elens-muhina.com](http://elens-muhina.com).

• **Исполнитель** –ИП Мухина Елена Сергеевна

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора.

В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте [elens-muhina.com](http://elens-muhina.com) , затем — сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

### • Общие положения

• В рамках настоящей оферты Исполнитель предоставляет Заказчику возможность одновременно ознакомиться с предложением Исполнителя о заключении договора оказания услуг, заключить с Исполнителем договор оказания услуг, а также произвести предварительную оплату в отношении определенной услуги.

• Заключение и расторжение договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ГК РФ и Законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Договор оказания услуг считается заключенным с момента полного и безоговорочного согласия Заказчика с условиями настоящего договора (оферты) и осуществление 100% оплаты по настоящему договору.

В соответствии со ст. 434 ГК РФ настоящая оферта является равносильной договору, подписанному сторонами, имеет юридическую силу и действительна в электронном виде.

• Регистрация на сайте [elens-muhina.com](http://elens-muhina.com) (далее - сайт) является обязательной для заключения договора оказания услуг.

- Заказчик и Исполнитель гарантируют, что обладают необходимой дееспособностью, а также необходимыми полномочиями и правами, необходимыми для заключения договора оказания услуг.
- Исполнитель имеет право в одностороннем порядке внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с даты опубликования новой оферты на сайте.

## • Предмет договора

**3.1.** Исполнитель обязуется оказать следующие услуги: курсы с записанными видеоматериалами, консультации, сессии, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги.

**3.2.** Оказываемые услуги включают в себя следующее: курсы с записанными видеоматериалами, консультации, сессии и пр.

**3.3.** Оказание услуг осуществляется Исполнителем в онлайн формате на сайте [elens-muhina.com](http://elens-muhina.com).

**3.4.** Услуги должны быть оказаны в срок: от 1 до 90 дней.

**3.5.** Сообщая Исполнителю свой номер телефона и e-mail, Заказчик дает свое согласие на их использование в целях исполнения настоящего договора.

**3.6.** Исполнитель гарантирует, что услуги, оказываемые в рамках договора оказания услуг, соответствуют требованиям законодательства РФ.

**3.7.** Заказчик соглашается с условиями заключения договора оказания услуг, изложенными в настоящей оферте.

## • Права и обязанности сторон договора

**4.1.** Исполнитель обязуется:

**4.1.1.** Оказать услуги, предусмотренные настоящим договором, лично.

**4.1.2.** Оказать услуги надлежащего качества.

**4.1.3.** Оказать услуги в полном объеме в срок, указанный в п. 3.4 настоящего договора.

**4.2.** Исполнитель вправе получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему договору.

**4.3.** Заказчик обязуется:

**4.3.1.** Предоставлять Исполнителю все документы и необходимую информацию для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

**4.3.2.** Принять оказанные услуги.

**4.3.3.** Своевременно оплачивать оказанные услуги в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего договора.

**4.3.4.** Заказчик обязуется после полной оплаты по настоящему договору зарегистрироваться на сайте Исполнителя.

**4.3.5.** Не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте Исполнителя, а также незамедлительно сообщить Исполнителю о возникновении подозрений относительно безопасности его логина и пароля путем направления уведомления на электронную почту Исполнителя.

**4.4.** Заказчик вправе:

**4.4.1.** Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения по вопросам, возникающим в ходе исполнения обязательств по настоящему договору.

**4.4.2.** При отказе Заказчика от оказываемых услуг Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объеме за вычетом уже оказанных услуг и фактически понесенных расходов.

В фактически понесенные расходы, не подлежащие возврату, входят:

- расходы на банковские сервисы (банковские комиссии в том числе);
- расходы на технических специалистов;
- предоставленные Исполнителем бонусные уроки;
- иные фактически понесенные расходы.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

Возврат денежных средств за неоказанные услуги осуществляется Исполнителем в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования Заказчика. При этом дальнейший срок зачисления денежных средств на счет Заказчика зависит исключительно от персональной работы, политики и оперативности обслуживающего банка.

## **5. Оплата услуг и порядок расчетов**

**5.1.** Стоимость оказываемых услуг по договору оказания услуг составляет от 3000 рублей,

**5.2.** Оплата услуг по договору оказания услуг производится Заказчиком в 100 % (сто процентной) предоплаты, путем перевода денежных средств Исполнителю в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с пунктом 3 статьи 16.1 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

**5.3.** Обязанность Заказчика по оплате оказанных услуг считается исполненной с даты поступления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

**5.4.** В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

**5.5.** В случае когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы.

## **6. Ответственность**

**6.1.** Исполнитель несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Заказчиком установленных в настоящей оферте требований и правил.

**6.2.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

**6.3.** Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

**6.4.** Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

**6.5.** Исполнитель не несет ответственности за правильность предоставляемой Заказчиком информации при регистрации на сайте.

**6.6.** Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и(или) партнеров).

**6.7.** В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными.

**6.8.** Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы сайта. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

## **7. Порядок рассмотрения споров и претензий**

**7.1.** Претензии Заказчика принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 10 (десяти) дней с момента возникновения спорной ситуации.

**7.2.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Заказчиком и Владелец агрегатора.

**7.3.** В случае недостижения соглашения споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Обработка персональных данных**

**8.1.** Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, использование, уточнение (обновление, изменение), блокирование, уничтожение персональных данных Заказчика в целях оказания услуг.

**8.2.** Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

**8.3.** Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем автоматизированным способом.

**8.4.** К обработке персональных данных Заказчика могут иметь доступ только работники, допущенные к работе с персональными данными Заказчика и подписавшие соглашение о неразглашении персональных данных.

**8.5.** Принимая настоящую оферту, Заказчик дает согласие на обработку его персональных данных, а именно:

**8.5.1.** В отношении физических лиц:

- Фамилия, имя, отчество;
- Почтовый адрес;
- Электронный адрес;
- Номера телефонов;
- Год, месяц, дата рождения;
- Паспортные данные.

**8.5.2.** В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей:

- Фамилия, имя, отчество руководителя юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- Номер телефона;

- Электронный адрес;
- Реквизиты юридического лица или индивидуального предпринимателя (ИНН, ОГРН);
- Реквизиты счета для получения денежных средств.

## **9. Конфиденциальность**

**9.1.** Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения настоящего договора.

**9.2.** Режим конфиденциальности распространяется на любую иную информацию, которую любая из Сторон идентифицирует как конфиденциальную до или сразу после ее предоставления другой Стороне.

**9.3.** К информации, признаваемой в соответствии с настоящим договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными.

**9.4.** Обязательства о конфиденциальности сохраняют силу в течение 3 (трех) лет после истечения срока действия или расторжения договора возмездного оказания услуг.

**9.5.** За нарушение режима конфиденциальности Сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее, в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки.

## **10. Заключение, изменение, расторжение настоящего договора**

**10.1.** Настоящий договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг, а также заполнения заявки на Сайте, содержащей персональные данные Заказчика, необходимой для предоставления услуг.

**10.2.** Договор, может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**10.3.** Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

### **• Реквизиты Исполнителя**

Наименование: ИП МУХИНА ЕЛЕНА СЕРГЕЕВНА  
ИНН 401401385336, ОГРН (ОГРНИП) 322402700039107  
Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"  
Р/с 40802810300003591798, БИК 044525974, к/с 30101810145250000974  
Юридический адрес: 249930, РОССИЯ, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, МОСАЛЬСКИЙ Р-Н, Г  
МОСАЛЬСК, УЛ ЧЕХОВА, Д 19  
Почтовый адрес: 249930, РОССИЯ, КАЛУЖСКАЯ ОБЛ, МОСАЛЬСКИЙ Р-Н, Г  
МОСАЛЬСК, УЛ ЧЕХОВА, Д 19  
E-mail: [elens.muhina123@gmail.com](mailto:elens.muhina123@gmail.com)  
Тел: 89777243101